

屏東縣立林邊國民中學114年推動員工協助方案實施計畫

壹、 依據：

- 一、 行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、 屏東縣政府暨所屬機關學校員工協助方案。

貳、 目標：

- 一、 為發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，以提升工作表現及服務效能。
- 二、 藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨友善的工作環境，營造互動良好之組織文化，進而提升員工滿意度和歸屬感，為組織的長遠發展奠定基礎。
- 三、 依性別平等政策綱領推動策略，提供符合性別需求之措施，打造一個更平等、更友善、更安全的環境。

參、 服務對象：本校教職員工（含公務人員、教育人員、約僱人員、技工、工友及其他臨時人力等）。

肆、 實施時程：114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日止。

伍、 服務措施：

一、工作面：

1. 多元研習課程：轉知各項專業知能、資安教育、政風研習、公文管理系統等多元領域實體或線上課程資訊；薦送參加性別意識、壓力調適、情緒管理、工作與生活平衡等相關課程。
2. 新進人員協助：薦送初任公職人員參與相關研習了解公務組織文化、提供新進人員本校環境介紹及個人權益告知，若為適用退撫儲金制人員，另提供儲金制相關資訊，協助儘快適應新環境並紓緩壓力。
3. 退休規劃說明：因應退休制度改變，提供退休制度及權利等解說，並配合退休金試算供其評估，使其能規劃合適的退休生活，並鼓勵退休後從事志願服

務活動。

4. 友善職場措施：建構員工「工作友善」、「生活友善」、「性平友善」等安心措施，支持友善家庭政策，依規定給予哺乳時間、調整工作時間。結合各項線上系統，簡化申請流程，落實淨零減碳。辦公廳舍增設性平友善廁所，並依同仁需求提供符合性別需求之措施。
5. 落實性別平等：薦送同仁參加性別培力課程，瞭解不同性別者觀點與處境，培養員工具備性別敏感度的觀念，並協助其達成生活實踐需求。
6. 身心障礙支持服務：瞭解身心障礙同仁需求，協助輔具申請及辦公室優化、提供職業重建及職務再設計、心理支持等服務，協助適應職場。

二、生活面：

1. 法律支持服務：提供縣府聯合服務中心、法律扶助中心及各戶政事務所專業律師提供服務資訊、薦送同仁參加公務相關法學講座。
2. 財務管理及稅務諮詢支持服務：薦送同仁參加投資規劃、保險規劃、節稅建議等理財觀念講座、提供同仁各項稅務及節稅、理財、保險等諮詢資訊。
3. 數位學習課程：利用「E 等公務園+學習平台」相關課程，組合套裝課程提供同仁線上學習所需知識。

三、健康面：

1. 員工諮詢調適服務及健康檢測：提供身心健康醫療資源相關資訊，同仁得依需求自由選擇，諮詢更安心自在、「心情溫度計」APP提供同仁簡式健康量表迅速了解個人的心理照護需求、鼓勵本校教職員工申請公教人員健康檢查補助（未滿40歲者得申請供假）。
2. 家庭及人際支持服務：提供家庭教育諮詢(專線 412-8185)及各類家庭教育方案課程、長期照護諮詢服務、社福諮詢服務等全人關懷服務。

四、組織管理面：

1. 提供員工職務歷練機會：為增進職務歷練，適時實施公務人員職務輪調，破除本位思考，鼓勵同仁勇於任事，協助個人職涯規劃並增進組織發展。
2. 主管敏感度、同理心、正向思考訓練：薦送主管人員參加各項訓練及研習，培養關懷及助人技巧，進而察覺及瞭解同仁差異化需求（如中高齡同仁、身心障礙者、多元性別者等），促進職場和諧。

五、不同差異需求面：

1. 針對不同差異需求人員（如主管、高齡族群、育兒需求同仁 …… 等），適時提供 EAP 相關課程及懷協助措施，並建構性別友善與支持環境。
2. 職場上不法侵害當事人（職場霸凌、性騷擾等）：建立友善職場觀念，定期檢視相關規範、提供申訴管道，遇有申訴案件，積極提供申訴人相關諮詢（法律協助）、醫療或心理諮商、社會福利等資源，持續追蹤關懷該等人員工作適應、生理及心理狀態。
3. 提供各項服務內容資訊如附件 1（如心理諮詢(商)、法律、財務、社會福利、健康、高齡服務諮詢、性騷擾被害人服務、職場霸凌申訴(附件 6)、憂鬱症及自殺防治識能等）。

陸、本校員工協助個案處理流程：

- 一、「一般個案」：同仁或透過相關人員申請諮商服務，預約諮商進行「一般個案」處理流程(如附件2)。
- 二、「主管人員轉介個案」：主管人員發現個案，提出轉介個案申請，啟動主管人員轉介流程(如附件3)。
- 三、「危機個案」：當發生重大意外造成員工傷亡或猝死，或因員工個人生活（心理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁情形，啟動危

機個案處理流程(如附件4)。

四、「非自願個案」：針對在辦公場所突發緊急或意外事故之同仁，或工作績效不佳、情緒不穩定卻不願意接受輔導之同仁，啟動非自願個案處理流程(如附件5)。

柒、 辦理方式：

一、透過適當場合及方式，宣導員工協助相關服務措施。

二、本計畫各項服務資源專線：08-8752051分機16(人事室)。

捌、 資料保密與保存：

一、相關規定：個人資料保護法、心理師法及相關專業倫理規定。

二、資料管理措施：

1. 資料保密：辦理 EAP 各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均應予以保密，除經當事人書面授權同意或配合法律程序外，不得對外提供。

2. 保密的例外：

(1)有緊急且危及當事人本人或他人生命、自由、財產及安全之情況時。

(2)涉及法律責任須依法辦理或有法律規定應通報事項時(如兒童及少年福利與權益保障法、家庭暴力防治法、性騷擾防治法、性侵害犯罪防治法、優生保健法及刑法等)。

3. 資料保存：諮詢(商)紀錄保存年限 10 年，期滿予以銷毀。

4. 資料調閱：當事人如有調閱其個人相關資料之需求，應填寫資料調閱申請書，並由其自行負擔資料之後續使用方式與保密責任。

玖、 附則

一、各機關學校同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依「公務人員請假規則」之規定，辦理請假事宜。

二、本計畫如有未盡事宜，得隨時補充或修正之。

屏東縣立林邊國民中學員工協助方案資源一覽表

附件 1

項 目	服 務 內 容	提 供 服 務 機 關 (單 位) 及 諮 詢 專 線
心理 諮詢 (商)	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢(商)服務。	一、本縣相關資源： (一)屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心及 33 鄉鎮衛生所心理諮商線上預約，可依員工需求、方便性提供可近性服務： (網址：https://reurl.cc/WLZpdD) (二)衛福部「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」：(網址：https://sps.mohw.gov.tw/mhs) (三)24 小時自殺防治緊急諮詢專線：0963204569。 (四)社團法人屏東縣生命線協會：1995(要救救我)或 7363999 二、心理健康相關服務資源(心理衛生服務、心理健康服務網絡資源表)(網址：https://reurl.cc/N4qXak) 三、全國性服務資源 (一)衛生福利部 24 小時安心專線：1925(依舊愛我) (二)衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999 (三)中華民國自殺防治協會天使專線：0800-555911 (四)張老師輔導專線：1980 (五)台灣心理諮商資訊網(網址：http://www.heart.net.tw/)
法律 諮詢	包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。	一、法律諮詢：屏東縣政府聯合服務中心及各戶政事務所法律扶助 (更多資訊：https://reurl.cc/8nMYEb) 二、財團法人法律扶助基金會屏東分會：7516798，限電話預約面談諮詢 三、臺灣屏東地方法院聯合服務中心：7550611#1305 四、屏東縣消費者服務中心：7320415#2211 五、全國消費者服務專線：1950 (每週一至每週五上午 8：30-12：00；下午 1：30-5：30) 六、法務部-法律諮詢：https://reurl.cc/e8ND0m
財務 諮詢	包括稅務處理、理財及保險規劃等	一、屏東縣政府財稅局相關資源提供： (網址：https://www.pttb.gov.tw/tw/) (一)遠距視訊服務 包含地方稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、財產/所得查詢、轉帳納稅及遠距視訊服務據點。(更多資訊：https://reurl.cc/9l2Ezn) (二)LINE上屏稅 1. 加入 Line 好友方式：於官方帳號輸入「屏東縣政府財稅局」加入好友。 2. Line 諮詢時間：上班日上午 9 時至 11 時，下午 2 時至

		4 時。 二、理財諮詢服務： 聯邦銀行財富管理： (更多資訊：https://www.yesfund.com.tw/index.html) 三、台灣銀行保險經紀人股份有限公司-保險諮詢 聯絡電話：07-5505577
社會福利諮詢	包括社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等	一、屏東縣政府社會處相關資源提供 (網址：https://reurl.cc/e81ZjQ) 二、「社福 e 點靈」： (一)「社會福利 e 點靈」資訊系統，透過引導式問答方式，幫助搜尋可能符合申辦的社會福利項目，協助同仁掌握自身權益。 (二)APP 下載網址：https://reurl.cc/3LEpoR 三、福利地圖(包含高齡銀髮、家庭親子、身心障礙、嬰幼托育、兒少照護、性騷擾被害人及社會救助等多元服務)： (一)福利地圖係將社會福利各面向的福利服務處所、照護救助的資源點，以地圖的方式呈現，讓使用者方便在網路搜尋相關資訊，詳細了解該福利類別距離住家的遠近及資源數量。 (二)「福利地圖」網址：https://reurl.cc/Q3AGLO 四、社會福利總覽(提供含社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等相關資訊)(網址：https://reurl.cc/0q3Lkr)
健康諮詢	包括各類醫療及健康諮詢服務	一、屏東縣政府特約醫療服務機構一覽表 (網址：https://reurl.cc/gr0GvN) 二、屏東縣社區心理衛生中心-憂鬱症及自殺防治識能宣導專區 (網址：https://pse.is/76clsk) 三、屏東縣社區心理衛生中心-毒品防治專區 (網址：https://reurl.cc/E4ZNg1) 四、屏東縣社區心理衛生中心-酒癮戒治專區 (網址：https://reurl.cc/v0gb0o) 五、戒毒成功 24 小時專線：0800-770-885 (請請你、幫幫我) 六、衛生福利部戒菸服務諮詢：0800-636-363 七、精神疾病防治專線：08-7370123 或洽詢各鄉鎮市衛生所 八、衛生福利部疫情心理健康專區 (網址：https://reurl.cc/Md5VGv) 九、健康醫療網 (網址：https://reurl.cc/Gry00x) 十、國家網路醫藥網 (網址：https://www.kingnet.com.tw/)
長照諮詢	包含居家服務、老人安養護理機構安置、家庭	一、屏東縣政府長期照護處 (網址：https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx)

	托顧、日間照顧、輔具及無障礙環境改善、營養餐飲服務、交通接送及喘息等諮詢服務	(一)服務專線：08-7662900 (二)服務時間：早上 08:00~12:00；下午 13:00~17:00 二、衛生福利部長照專區 (網址：https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html) 三、衛生福利部長照服務專線：1966 四、家庭照顧者關懷專線：0800-507-272
綜合諮詢	屏東縣政府全人關懷服務，提供出生、就學、服役、就業、成家、老年安養及生命禮儀等資訊。	一、屏東縣政府便民 e 櫃檯 (網址：https://www.pthg.gov.tw/e-service/) 二、屏東縣政府整合申辦平台 (網址：https://onestop.pthg.gov.tw/)
家庭(包含婚姻)諮詢	提供親職教育、婚姻教育、性別教育、倫理教育、學校家庭教育、家庭資源與管理教育等諮詢及相關托育設施及服務	一、屏東縣家庭教育中心-免費諮詢專線：412-8185 (網址：https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/) 二、教育部家庭教育資源網 (網址：https://familyedu.moe.gov.tw/) 三、托育福利相關資源： (一)屏東縣政府特約幼兒托育機構一覽表 (網址：https://reurl.cc/OGjmZ7) (二)本府社會處托育福利服務 (網址：https://reurl.cc/R1ZyZG) (三)衛生福利部社會及家庭署網站 (網址：https://reurl.cc/Xk0m9e)
高齡服務資源	提供高齡照顧、樂齡生活、健康醫療、認識失智、社福補助等資訊及內容	屏東縣政府高齡友善資訊網(網址： https://elder.pthg.gov.tw/)
性別相關措施	提供性別需求EAP服務及性騷擾被害人服務	一、屏東縣政府人事處-員工協助方案專區-服務項目-性別需求 (網址：https://reurl.cc/WD3ex0) 二、性騷擾被害人協助服務資源 (網址：https://reurl.cc/pr64md) 三、性騷擾及跟蹤騷擾被害人一站式服務： (一)屏北區：勵馨社會福利事業基金會(諮詢專線：7330955#31) (二)屏南區：社團法人屏東縣家庭支持協會 (諮詢專線：7512243)
職場霸凌	提供員工免受霸凌侵害	一、受理單位： (一)本校人事室：負責教師(含代理)、公務人員、約僱人員申

申訴		訴案 1. 申訴專線：08-8752051分機16。 2. 申訴傳真：08-8752874。 (二)本校總務處： 1. 負責技工、工友、駕駛、約用人員及臨時人員申訴案。 2. 申訴專線：08-8752051分機14。 3. 申訴傳真：08-8752874。 二、職場霸凌案件通報平臺（置於行政院人事行政總處官網下方連結） (一)人事總處業於全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺，將以保密方式轉請權責機關處理，並由人事總處追蹤列管通報案件後續辦理情形。 (二)公務機關員工至平臺通報案件時，為期勿枉勿縱，請確實填列聯絡方式及具體事由等相關資訊，避免無法轉交權責機關處理，並利後續追蹤列管。 (三)職場霸凌案件通報平臺網址：https://gov.tw/s4s 或人事總處全球資訊網首頁/常用捷徑/職場霸凌案件通報。 三、屏東縣政府人事處職場霸凌專區：https://pse.is/76cm5k
-----------	--	---









