

屏東縣立林邊國民中學員工協助方案資源一覽表

附件 1

項 目	服 務 內 容	提 供 服 務 機 關 (單 位) 及 諮 詢 專 線
心理 諮詢 (商)	包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢(商)服務。	一、本縣相關資源： (一)屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心： https://www.ptshb.gov.tw/Content_List.aspx?n=C7BAA5EB237B8920 (二)衛福部「15-45 歲青壯世代心理健康支持方案」：https://sps.mohw.gov.tw/mhs (三)24小時自殺防治緊急諮詢專線：0963204569。 (四)社團法人屏東縣生命線協會：1995(要救救我)或7363999 (五)屏東縣教師諮商輔導支持中心計畫 二、心理健康相關服務資源(心理衛生服務、心理健康服務網絡資源表)(網址：https://reurl.cc/N4qXak) 三、全國性服務資源 (一)衛生福利部24小時安心專線：1925(依舊愛我) (二)衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999 (三)中華民國自殺防治協會天使專線：0800-555911 (四)張老師輔導專線：1980 (五)台灣心理諮商資訊網(網址：http://www.heart.net.tw/)
法律 諮詢	包括買賣房屋或汽(機)車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。	一、法律諮詢:屏東縣政府聯合服務中心及各戶政事務所法律扶助(更多資訊：https://www.pthg.gov.tw/cp.aspx?n=C3B05892C0942B67) 二、財團法人法律扶助基金會屏東分會：08-7516798(限電話預約面談諮詢)。 三、臺灣屏東地方法院聯合服務中心：08-7550611#1305 四、屏東縣消費者服務中心：08-7320415#2211 五、全國消費者服務專線：1950 (每週一至每週五上午 8:30-12:00; 下午 1:30-5:30) 六、法務部-法律諮詢： https://www.moj.gov.tw/2204/2473/2487/10499/
財務 諮詢	包括稅務處理、理財及保險規劃等	一、屏東縣政府財稅局相關資源提供： (網址：https://www.pttb.gov.tw/tw/) (一)遠距視訊服務 包含地方稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、財產/所得查詢、轉帳納稅及遠距視訊服務據點。(更多資訊：https://reurl.cc/912Ezn) (二)新住民通譯服務 1. 服務語言：泰語、菲律賓語、印尼語、越南語。 2. 服務時間：星期一至星期五，9:00~12:00、14:00~17:00

		3. 服務方式：電話翻譯及臨櫃翻譯。 (更多資訊：https://www.pttb.gov.tw/tw/main/menuContent.aspx?menuid=8396B22BA32F5351) (三) LINE上屏稅 1. 加入 Line 好友方式：於官方帳號輸入「屏東縣政府財稅局」加入好友。 2. Line 諮詢時間：上班日上午9時至11時，下午2時至4時。 二、理財諮詢服務： 聯邦銀行財富管理： https://www.yesfund.com.tw/index.html 三、台灣銀行保險經紀人股份有限公司-保險諮詢 聯絡電話：07-5505577
社會福利諮詢	包括社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等	屏東縣政府社會處相關資源提供 一、「社福e點靈」： (一)「社會福利 e 點靈」資訊系統，透過引導式問答方式，幫助搜尋可能符合申辦的社會福利項目，協助同仁掌握自身權益。 (二)APP 下載網址：https://reurl.cc/3LEpoR 二、福利地圖(包含高齡銀髮、家庭親子、身心障礙、嬰幼托育、兒少照護、性騷擾被害人及社會救助等多元服務)： (一)福利地圖係將社會福利各面向的福利服務處所、照護救助的資源點，以地圖的方式呈現，讓使用者方便在網路搜尋相關資訊，詳細了解該福利類別距離住家的遠近及資源數量。 (二)「福利地圖」網址： https://socmap.pthg.gov.tw/socmap/xml/index 三、社會福利總覽(提供含社會救助、老人福利、婦女福利、兒童及少年福利及身心障礙福利等相關資訊)(網址： https://www.pthg.gov.tw/planjdp/Content_List.aspx?n=46F6EFD943D834)
健康諮詢	包括各類醫療及健康諮詢服務	一、屏東縣政府特約醫療服務機構一覽表 (網址： https://reurl.cc/qr0GvN) 二、屏東縣社區心理衛生中心-憂鬱症及自殺防治識能宣導專區 (網址：https://www.ptshb.gov.tw/News.aspx?CategorySN=3425&n=219C45604BE682C6&sms=A5CCAE60A6E6CF2B) 三、屏東縣社區心理衛生中心-毒品防治專區 (網址： https://reurl.cc/E4ZNg1) 四、屏東縣社區心理衛生中心-酒癮戒治專區 (網址： https://reurl.cc/v0gb0o) 五、戒毒成功 24 小時專線：0800-770-885 (請請你、幫幫我)

		六、衛生福利部戒菸服務諮詢：0800-636-363 七、精神疾病防治專線：08-7370123 或洽詢各鄉鎮市衛生所 八、健康醫療網（網址：https://reurl.cc/Gry00x） 九、國家網路醫藥網（網址：https://www.kingnet.com.tw/）
長照諮詢	包含居家服務、老人安養護機構安置、家庭托顧、日間照顧、輔具及無障礙環境改善、營養餐飲服務、交通接送及喘息等諮詢服務	一、屏東縣政府長期照護處 （網址：https://www.pthg.gov.tw/care/Default.aspx） （一）服務專線：08-7662900 （二）服務時間：早上 08:00~12:00；下午 13:00~17:00 二、衛生福利部長照專區 （網址：https://1966.gov.tw/LTC/mp-201.html） 三、衛生福利部長照服務專線：1966 四、家庭照顧者關懷專線：0800-507-272
綜合諮詢	屏東縣政府全人關懷服務，提供出生、就學、服役、就業、成家、老年安養及生命禮儀等資訊。	一、屏東縣政府便民 e 櫃檯 （網址：https://www.pthg.gov.tw/e-service/） 二、屏東縣政府整合申辦平台 （網址：https://onestop.pthg.gov.tw/）
家庭（包含婚姻）諮詢	提供親職教育、婚姻教育、性別教育、倫理教育、學校家庭教育、家庭資源與管理教育等諮詢及相關托育設施及服務	一、屏東縣家庭教育中心-免費諮詢專線：412-8185 （網址：https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/） 二、教育部家庭教育資源網 （網址：https://familyedu.moe.gov.tw/） 三、托育福利相關資源： （一）屏東縣政府特約幼兒托育機構一覽表 （網址：https://reurl.cc/OGjmZ7） （二）屏東縣政府社會處托育福利服務 （網址：https://www.pthg.gov.tw/planjdp/Content_List.aspx?n=946A25D83DD7FC35） （三）衛生福利部社會及家庭署網站 （網址：https://reurl.cc/Xk0m9e）
高齡服務資源	提供高齡照顧、樂齡生活、健康醫療、認識失智、社福補助等資訊及內容	屏東縣政府高齡友善資訊網（網址： https://elder.pthg.gov.tw/ ）
性別相關措施	提供性別需求EAP服務及性騷擾被害人服務	一、屏東縣政府人事處-員工協助方案專區-服務項目-性別需求（網址： https://www.pthg.gov.tw/assist/cp ）

		aspx?n=70DE081748DBDEFA) 二、性騷擾被害人協助服務資源 (網址：https://reurl.cc/pr64md) 三、性騷擾及跟蹤騷擾被害人一站式服務： (一) 屏北區：勵馨社會福利事業基金會(諮詢專線：7330955#31) (二) 屏南區：社團法人屏東縣家庭支持協會 (諮詢專線：7512243)
職場霸凌申訴	提供員工免受霸凌侵害	一、受理單位： (一) 本校人事室：負責教師(含代理)、公務人員、約僱人員申訴案 1. 申訴專線：08-8752051分機116。 2. 申訴傳真：08-8752874。 (二) 本校總務處： 1. 負責技工、工友、駕駛、約用人員申訴案。 2. 申訴專線：08-8752051分機114。 3. 申訴傳真：08-8752874。 二、職場霸凌案件通報平臺(置於行政院人事行政總處官網下方連結) (一) 人事總處業於全球資訊網首頁建置職場霸凌案件通報平臺，將以保密方式轉請權責機關處理，並由人事總處追蹤列管通報案件後續辦理情形。 (二) 公務機關員工至平臺通報案件時，為期勿枉勿縱，請確實填列聯絡方式及具體事由等相關資訊，避免無法轉交權責機關處理，並利後續追蹤列管。 (三) 職場霸凌案件通報平臺網址：https://gov.tw/s4s或人事總處全球資訊網首頁/常用捷徑/職場霸凌案件通報。 三、屏東縣政府人事處職場霸凌專區： https://www.pthg.gov.tw/planpop/Content_List.aspx?n=B4873D540052946F